

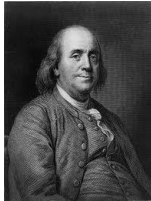


*VII JORNADAS NACIONALES DEPORTE Y GESTIÓN*

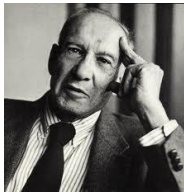
# *“Medidas Tecnológicas para la Eficiencia y el Ahorro de Costes”*

**Enrique de Hoyos**  
*Gerente/ Ceo TD SISTEMAS*

[www.tdsistemas.es](http://www.tdsistemas.es)



Franklin, Benjamin: "El camino hacía la riqueza depende fundamentalmente de dos palabras: trabajo y ahorro"



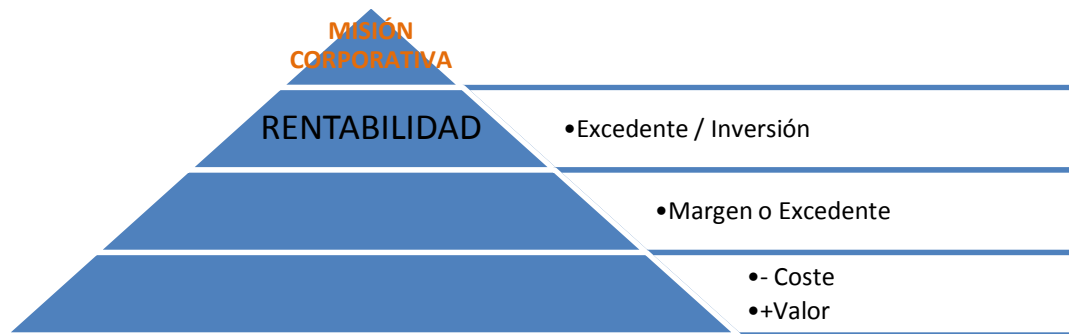
Peter Drucker "Donde hay una empresa de éxito, alguien tomó alguna vez una decisión valiente"



*Innovación: ...«Si esperas resultados diferentes, no hagas siempre lo mismo...» Albert Einstein*

*Eudald Domènech: «La innovación por la innovación no sirve para nada. Innovar es crear productos que hagan la vida más fácil.»*





*Propuestas de Intervención para mejorar la EFICIENCIA en la gestión deportiva*

Mejora en el Control de los Espacios y Servicios Deportivos

Mejora del Ciclo de Vida del Cliente/Usuario

Aumento del Valor y la Calidad del Servicio

Control Ambiental y Ahorro Energético



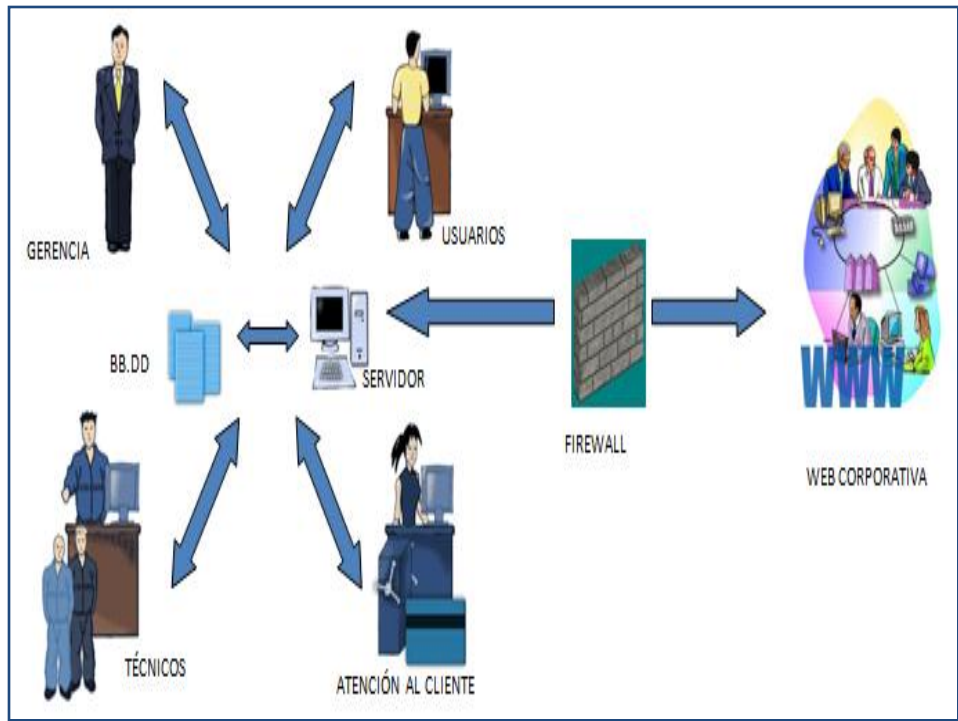
*VII JORNADAS NACIONALES DEPORTE Y GESTIÓN*

# Mejora en el control de los espacios y servicios deportivos

**Enrique de Hoyos**  
*Gerente/ Ceo TD SISTEMAS*

[www.tdsistemas.es](http://www.tdsistemas.es)

Análisis → Diseño → **Implantación** → Soporte



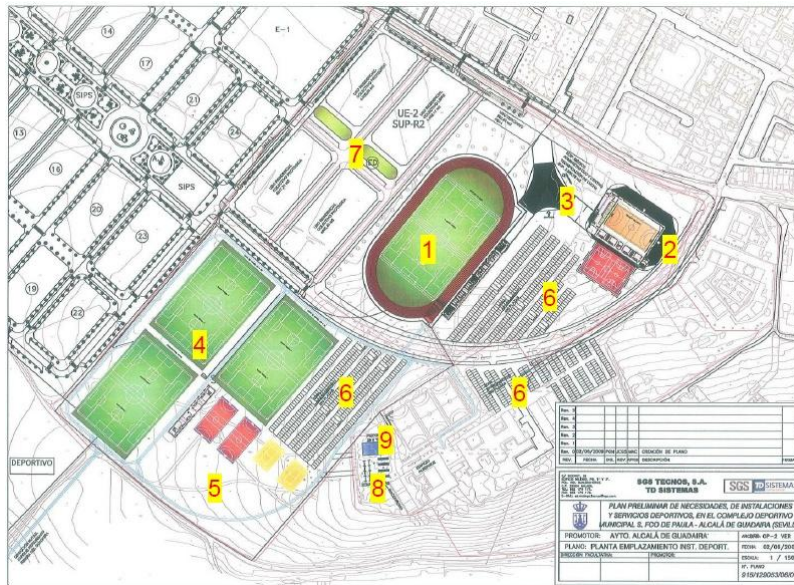
ALCANCE	INFRAESTRUCTURA
Funcionalidades	Equipos de trabajo
Instalaciones Dep.	Servidores / BB.DD
Puestos Informáticos	Red local
<b>Roles /Niveles Datos</b>	Telecomunicaciones

## Análisis de los Espacios a Controlar

### Análisis:

Necesidades de Gestión

Espacios



### Consideraciones

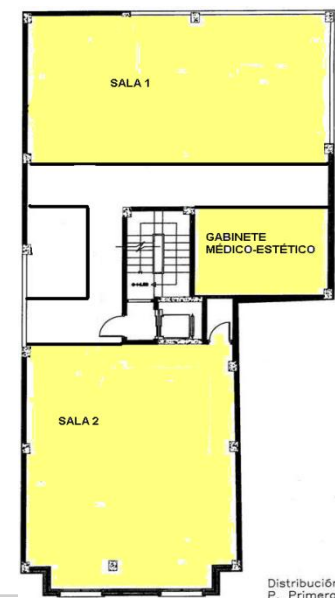
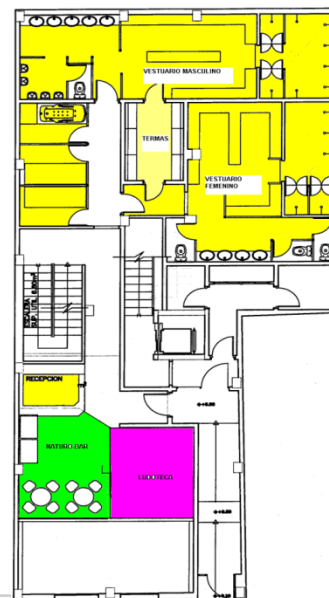
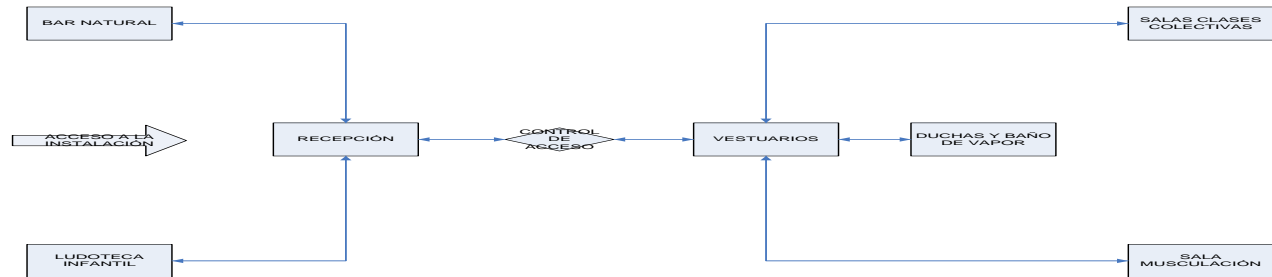
- Nº de Accesos
- Circulaciones
- Tipo de servicios relacionados
- Tiempos de entrada / salida
- Evacuaciones
- Vigilancia

# Análisis de las Circulaciones

Análisis:

Necesidades de Gestión

Espacios



Distribución  
P. Primero

# La Oferta

## QUÉ VENDEMOS?

- Servicios dirigidos o semidirigidos
- Espacios
- Eventos y Competiciones
- Productos y Tratamientos

## CÓMO LO VENDEMOS?

- Actividades
- Abonos
- Pago por uso
- Packs

## COMO LOS RENOVAMOS?

- Distintos periodos con baja a la orden.
- Distintos periodos con baja automática.

## CÓMO SE COBRA?

- Efectivo /Domiciliado /Ingreso /Prepago
- Anticipado /al uso
- Presencial /Online

## CÓMO SE CONTABILIZA

- Por devengo
- Por caja

## PROMOCIONES

- Precio /Servicio
- Packs Producto-Servicio
- Coste de oportunidad

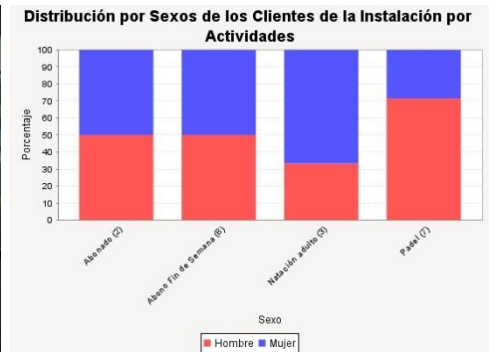
## CAMPAÑAS

- Fechas /Estacionalidad
- Colectivos

## La Oferta



# Proyectos



# Proyectos





*VII JORNADAS NACIONALES DEPORTE Y GESTIÓN*

# Mejora del Ciclo de Vida del Cliente/Usuario

**Enrique de Hoyos**  
*Gerente/ Ceo TD SISTEMAS*

[www.tdsistemas.es](http://www.tdsistemas.es)

---

## Gestión de la Relación con el Cliente (CRM)

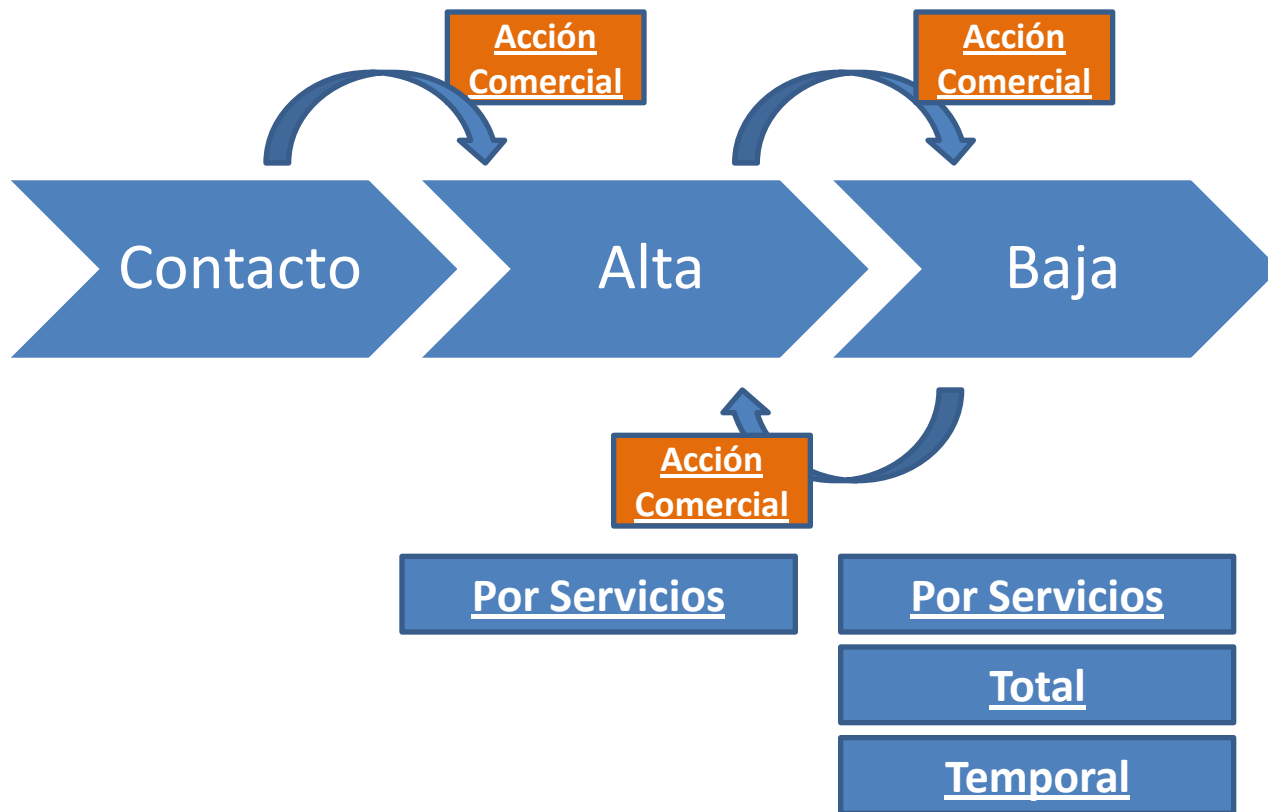


OFERTA

CLIENTE



## El Cliente. Sus estados en el CD



## *El Cliente. Fases de la venta*



Atraer

Captar

Cerrar

Fidelizar

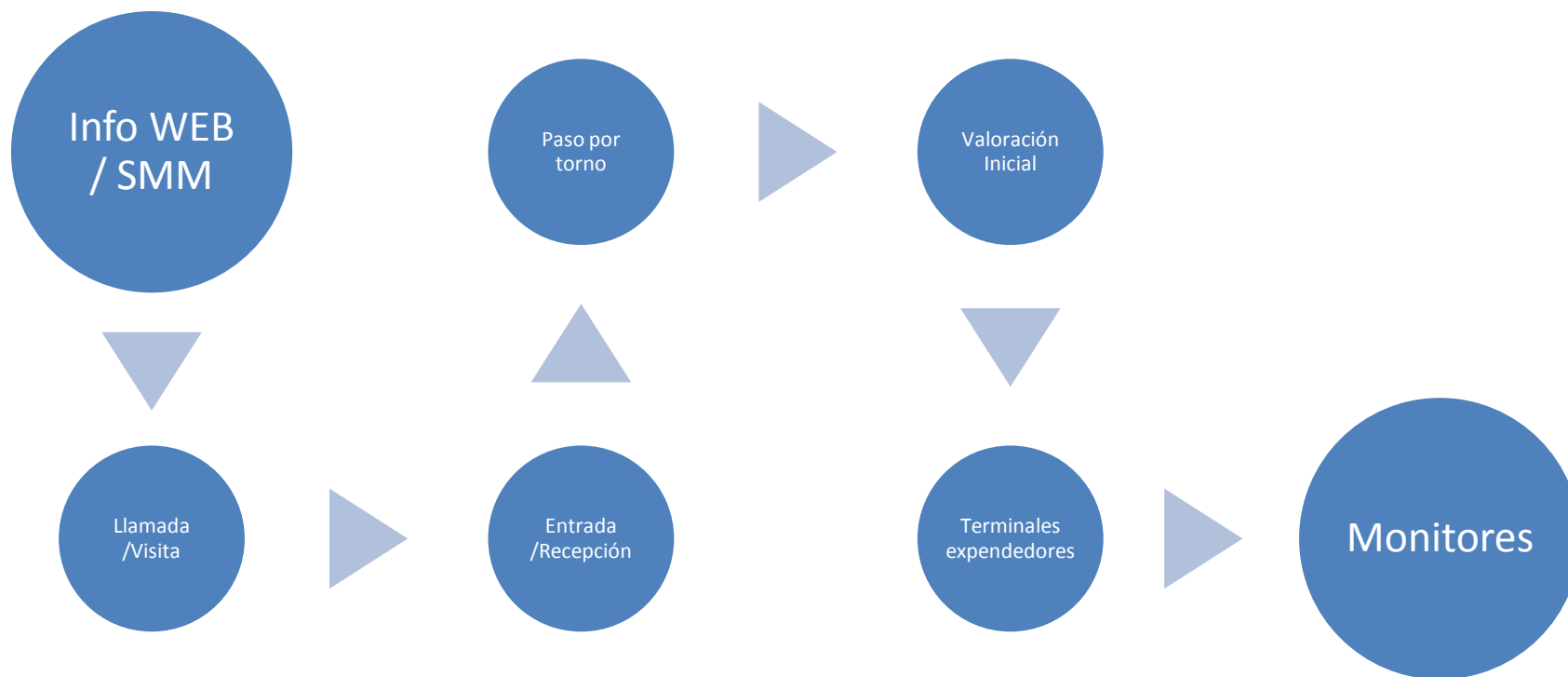
MKT

visitas

oferta

información

## GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE. OPORTUNIDADES C.I.F.





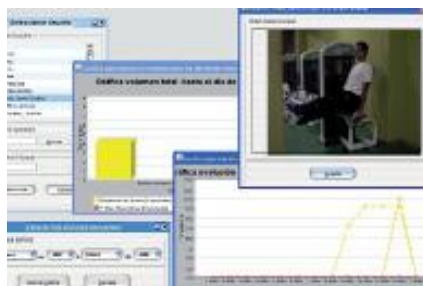
*VII JORNADAS NACIONALES DEPORTE Y GESTIÓN*

# Aumento del Valor y la Calidad del Servicio

**Enrique de Hoyos**  
*Gerente/ Ceo TD SISTEMAS*

[www.tdsistemas.es](http://www.tdsistemas.es)

# SISTEMA DE ENTRENAMIENTO, SALUD Y FIDELIZACIÓN



CENTROS DEPORTIVOS

**GALISPORT**

# SISTEMA SERVICIOS DEPORTIVOS ONLINE



En TD Sistemas hemos desarrollado la tecnología necesaria para que cualquier centro pueda poner en marcha una completa "oficina online" que multiplique su capacidad de atender al cliente y de prestar servicio

**Piscina Climatizada**  
Un Vaso Profundo "Pentágono" de 25 x 12,5 m. Actividades desarrolladas: Nat. Terapéutica, Nat. Infantil, Nat. Adultos, Matronación, Nat. Grupos NEBY, Gimnasia Acuática Combinada.

Un Vaso Poco Profundo de 14,5 x 8 m. Actividades desarrolladas: Nat. Bebés, Aquagym y Nat. Terapéutica.

**Actualidad**

Agosport concede un Premio a Acidesa por la mejor iniciativa sobre Gestión del Deporte en Andalucía

La entrega de premios cerrará el congreso que se celebrará en Antequera [+]

**Curso Aquafitness 2010**  
Contenido del próximo curso de Aquafitness que tendrá lugar en la piscina cubierta de la Ciudad Deportiva de Atarfe. [+]

**Liga de Padel Primavera 2010**  
Comienza la liga de padel Primavera 2010, la primera que se organiza en

Reserva online plazas de padel

Entrar en la web de Ciudad Atarfe

perfil del

Reservar | Mis Reservas | Ayuda

Reservar:

1. Tipo de Reserva:

2. Español:

3. Fecha de Reserva:

Mis reservas disponibles:

Reserva	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio
01:00-02:00	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora
02:00-03:00	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora
03:00-04:00	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora
04:00-05:00	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora
05:00-06:00	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora
06:00-07:00	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora
07:00-08:00	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora
08:00-09:00	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora	1 hora

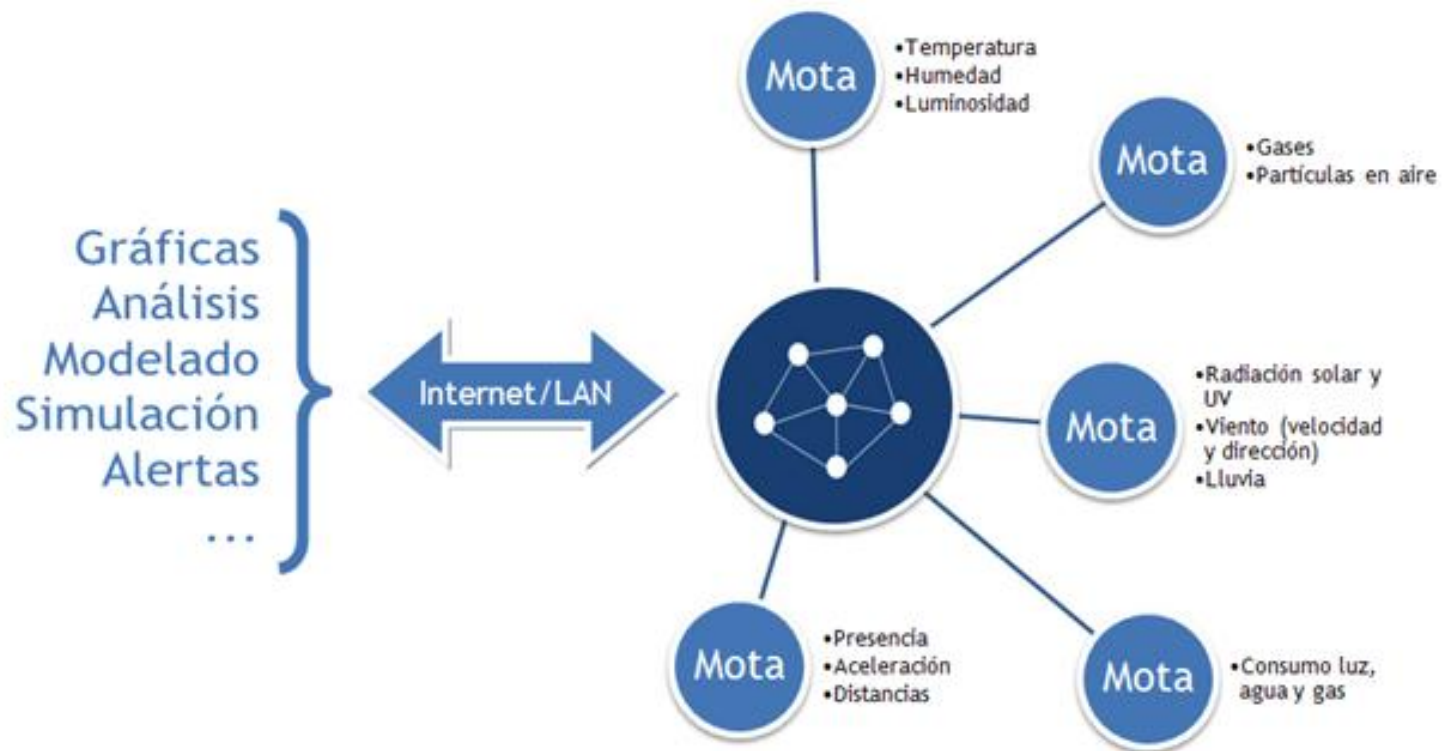


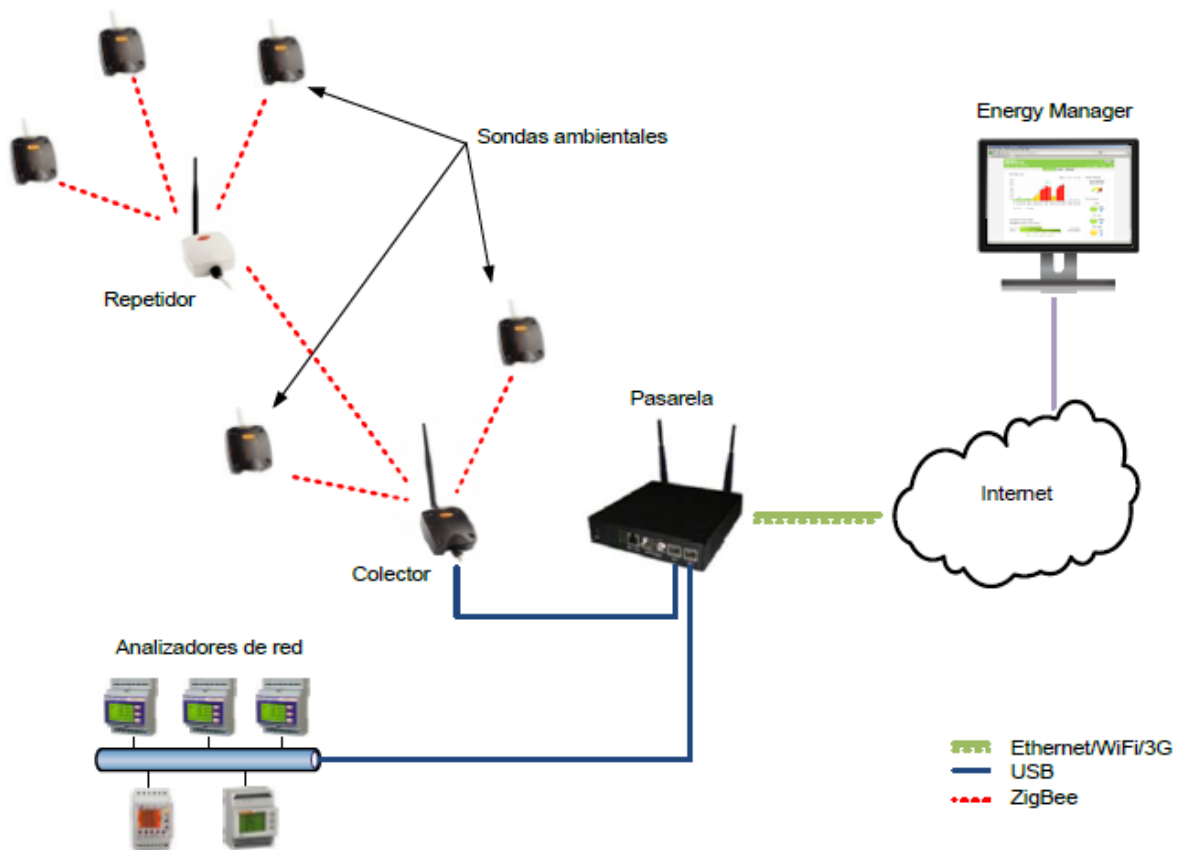
*VII JORNADAS NACIONALES DEPORTE Y GESTIÓN*

# Control Ambiental y Ahorro Energético

**Enrique de Hoyos**  
*Gerente/ Ceo TD SISTEMAS*

[www.tdsistemas.es](http://www.tdsistemas.es)





Arquitectura del sistema de monitorización



# Conclusiones



# Gracias por su atención

Enrique de Hoyos

*enrique@tdsistemas.es*  
*@enriquedeoyos*



[www.tdsistemas.es](http://www.tdsistemas.es)



*“Experiencia para avanzar”*



info@tdsistemas.es  
+34 902 102 851

www.tdsistemas.es